



Програма на социалните партньори за управление на възрастовото многообразие и поколенческите различия в работната сила в сектор „Търговия на едро и дребно с продукти на петролната и газовата промишленост“

Преамбюл

Предизвикателствата, свързани с демографските тенденции в структурата на работната сила, глобализацията, екологичния преход, дигитализацията и непрекъснато повишаващите се изисквания към уменията на работещите в сектор „Търговия на едро и дребно с продукти на петролната и газовата промишленост“, поставят на преден план необходимостта от ефективно управление на възрастовото многообразие.

Съчетаването на знанията, уменията, опита, компетенциите, мотивацията и ангажираността на представителите на различните поколения на работното място, са в основата на нашия успех.

Вярваме, че целенасочените съвместни действия на социалните партньори, заложи в настоящата програма, ще допринесат за повишаването на бизнес резултатите на предприятията в сектора, тяхната по-висока конкурентоспособност, както и за създаването на приобщаваща работна среда, в която поколенческите различия се разбират, приемат и използват като корпоративен актив и потенциал, създаващ добавена стойност.



Програма

Цели	Действия за постигане на целите	Срок	Отговаря
Повишаване на информираността относно поколенческите особености, на разбирането и толерантността към представителите на различните поколения на работното място, и справяне с предразсъдъците и стереотипите спрямо възрастта	Предоставяне на достъп на заинтересованите страни до резултатите от одита и анализа на възрастовото многообразие на предприятията в сектор „Търговия на едро и дребно с продукти на петролната и газовата промишленост“ ¹	юли 2024г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ)
	Включване на темата за многообразието и справянето с предразсъдъците и стереотипите към възрастта във вътрешнофирмените документи на предприятията в сектора - стратегии, политики, програми, декларации на ръководството; етичен кодекс; стандарти за трудово представяне; вътрешнофирмени инструкции, правила, процедури и др.	постоянен	Предприятията в сектор „Търговия на едро и дребно с продукти на петролната и газовата промишленост“ Българска петролна и газова асоциация (БПГА)
	Включване в програмите за обучение на предприятията на теми, свързани с поколенческите различия, управление на възрастовото многообразие, прилагане на междупоколенчески подход, междугенерационно учене и др.	постоянен	Предприятията в сектор „Търговия на едро и дребно с продукти на петролната и газовата промишленост“ Българска петролна и газова асоциация (БПГА)

¹ Докладът ще бъде достъпен на сайта на проекта www.zaedno.bia-bg.com от месец юли 2024г.



	Публикуване на материали, свързани с поколенческите различия и управлението на възрастово многообразие на работното място в институционалните сайтове и специализираните издания на социалните партньори	постоянен	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ) Предприятия от сектора
	Участие във валидирането и внедряването на „Наръчник за ефективна работа и сътрудничество в мултигенерационен екип“ ² .	октомври 2024г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Предприятия от сектора
	Организиране на семинари и срещи за обмяна на добри практики и опит между предприятията за управлението на възрастово многообразие и поколенческите различия в работната сила.	постоянен	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Предприятия
Разширяване обхвата на предприятия в сектора, които прилагат проактивен подход в	Предоставяне на методически материали, свързани с проучването, оценката (одита) и управлението на възрастово многообразие на работната сила и поколенческите различия на работното място. ³	октомври 2024г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА)

² Наръчникът ще бъде разработен в рамките на настоящия проект в електронен формат от екип на Българска стопанска камара

³ „Методика за одит на възрастово многообразие на работната сила“, БСК, 2024, „Поколенчески профили на работната сила в България“, БСК, 2020 г., „Наръчник за въвеждане на партньорски политики и практики с акцент върху осигуряване на работна среда, съобразена със специфичните възрастови потребности и насърчаване на по-дълъг трудов живот и способност за работа“, БСК, 2020 г.



управлението на многообразието на работното място	Насърчаване и съдействие на предприятията за въвеждане и/или прилагане на стратегия и политики за управление на възрастовото многообразие на работното място	постоянен	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ)
	Интегриране на политиките и програмите за управление на възрастовото многообразие в системите за управление на човешкия капитал (инженеринг на длъжностите; набиране, подбор и селекция; въвеждане на новопостъпили; лидерство и управление на хора и екипи; учене и развитие; управление на трудовото представяне; управление на таланти; управление на кариерата и приемствеността; възнаграждение и стимулиране; оценка на риска и поддържане на безопасна и здравословна работна среда, и пр.)	постоянен	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Предприятия от сектора
	Консултиране и подпомагане на предприятията за стратегическо управление на възрастовото многообразие като корпоративен актив и потенциал, създаващ добавена стойност	постоянен	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ)
	Изграждане и развитие на лидери на мултигенерационни екипи, които прилагат поколенческия подход	постоянен	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Предприятия от сектора



	Участие във валидирането и внедряването на „Наръчник за лидери на мултигенерационни екипи“. ⁴	октомври 2024 г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Предприятия от сектора
	Предоставяне на информация на предприятията в сектора за добри международни практики и корпоративен опит в областта на управлението на промяната, таланта, организационната култура и работодателската марка в контекста на възрастово многообразие на работната сила ⁵ .	декември 2024 г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ)
	Участие във валидирането и внедряването на корпоративни модели за: управление на промяната и приспособяване на поколенията работници и служители към променящите се условия и изисквания на работното място; изграждане и управление на приобщаваща и съобразена с особеностите на поколенията организационна култура; привличане, развитие и задържане на таланти от различни поколения; изграждане и управление на работодателска марка, привлекателна за възрастово многообразната работна сила. ⁶	февруари 2025 г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Предприятия от сектора

⁴ Наръчникът ще бъде разработен в рамките на настоящия проект в електронен формат от екип на Българска стопанска камара

⁵ Изследването на добри практики ще се осъществи от екип на Българска стопанска камара. Докладът за резултатите ще бъде публикуван на сайта на проекта www.zaedno.bia-bg.com.

⁶ Моделите ще бъдат разработени в електронен формат от екипи на БСК в рамките на настоящия проект



	Сертифициране на специалисти по внедряване в практиката на съвременни подходи и модели в управлението на възрастовото многообразие ⁷	февруари 2025 г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Предприятия от сектора
	Участие във валидирането и внедряването на електронни инструменти за диагностика и оценка на фактори, процеси и умения в управлението на възрастовото многообразие и поколенческите различия в предприятията. ⁸	октомври 2025г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ) Предприятия от сектора
	Сертифициране на специалисти за работа с е-инструменти за диагностика и оценка на фактори, процеси и умения в управлението на възрастовото многообразие и поколенческите различия в предприятията ⁹	октомври 2025г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ) Предприятия от сектора
	Участие в разработването и приемане на партньорски мерки за активен начин на живот в подкрепа на заети лица над 55 годишна възраст. ¹⁰	април 2027г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ) Предприятия от сектора

⁷ Сертификационната програма ще се организира от БСК и ще се проведе онлайн в периода декември 2024 – февруари 2025 г.

⁸ Инструментите ще бъдат разработени в електронен формат от екипи на БСК в рамките на настоящия проект

⁹ Сертификационната програма ще се организира от БСК и ще се проведе онлайн в периода септември – октомври 2025 г.

¹⁰ Дейността ще се осъществи от експертен екип на БСК в рамките на проекта.



	Участие във валидирането и внедряването на инструменти, модели и програми за управление на стреса на работното място и превенция на професионалното изчерпване (бърнаут) ¹¹	декември 2027г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ) Предприятия от сектора
	Сертифициране на вътрешнофирмени консултанти по управление на стреса и превенция на професионалното прегаряне (бърнаут). ¹²	декември 2027г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ) Предприятия от сектора
Социално партньорство в областта на многообразието, активното стареене и солидарността между	Внедряване на приетата от страните секторна програма за управление на възрастовото многообразие и поколенческите различия в работната сила	юни 2024г.	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ) Предприятия от сектора

¹¹ Дейността ще се осъществи от експертни екипи на БСК в рамките на проекта.

¹² Сертификационната програма ще се организира от БСК и ще се проведе онлайн в периода ноември – декември 2027 г.



поколенията на работното място	Постигане на открит диалог и системен обмен на становища и позиции на социалните партньори относно възможностите за справяне с предизвикателствата и проблемите, свързани с динамичните демографски промени, променящите се тенденции на пазара на труда и ефективното управление на възрастовото многообразие на работното място	постоянен	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ) Предприятия от сектора
	Съвместен мониторинг и оценка на резултатите от социалното партньорство	постоянен	Българска петролна и газова асоциация (БПГА) Независима синдикална федерация на търговията, кооперациите, туризма и услугите (НСФТКТУ) Предприятия от сектора